

PAST-TIMES



Verkkokoulutus

Moduuli 1: Pedagogiset haasteet

*Osio 1.1. Verkko-opiskelu ja työskentely
dynaamisissa verkkoympäristöissä*

Strategiat ja haasteet kommunikaatiossa

- Kommunikoidaksemme tehokkaasti meidän tulee keskittyä haasteisiin ja strategioihin.

Haasteet

- **Informaatioähky.** Liiallinen informaatio voi tehdä keskittyneesti kuuntelemisesta haastavaa. Koeta keskittyä tärkeään information ja pyri löytämään pääpointit.
- **Puhujan kritisointi.** Älä anna kriittisyytesi puhujaa kohtaan häiritä kokemustasi. Keskity siihen, mitä hänellä on sanottavaa ennemmin kuin puhujaan.
- **Älä anna tunteiden häiritä.** Jotkut sanat, konseptit ja ideat voivat herättää meissä tunteita – samoin kuin muut puhujan antamat ärsykkeet (olemus ja muut eleet). Kaikilla meillä on ominaisuuksia, jotka voivat ärsyttää toisia.

- **Stereotypisointi.** Älä jää jumiin oletuksiisi ihmisistä ja asioista. Näemme usein vain sen, mitä haluamme nähdä. Silloin muodostamme mielipiteemme hyvin pienestä määrästä informaatiota, tai pohjaamme sen yhteen kokemukseen olettaen, että se kertoo kaiken luotettavasti henkilöstä tai tilanteesta.
- **Et varaa aikaa.** Oletusten tekeminen sekä tilanteen yksityiskohtien huomioimatta jättäminen voi johtaa väärinkäsityksiin. Hukkaamme tärkeää informaatiota, emmekä hyväksy tilanteen haastavuutta. Ihmiset tarvitsevat aikaa oppiakseen opettamaan toisiaan.
- **Et keskity kunnolla.** Keskustelun tai tilanteen negatiivisiin puoliin keskittyminen on yleinen tapa monilla ihmisillä. Vaikka tunnistaissimmekin positiiviset seikat, annamme usein enemmän painoarvoa negatiivisuudelle, jolloin negatiivinen kommentti varjostaa positiivisia kommentteja.

- **Selkeyden puute.** Vältä abstraktia, yliasiallista kieltä sekä jargoniaa.
- **Johtopäätökseen hyppääminen.** Älä Oleta, että tiedät kaikki syyt tapahtumien takana, tai että tietyillä faktoilla on tietynlaiset seuraukset. Pidä huolta, että sinulla on kaikki informaatio, jonka jälkeen puhu faktoista, äläkä tarkoituksista ja tulkinnoista, joita sinulla niihin liittyen on.
- **Epäkäytännölliset vastaukset.** Kommenttien huomiotta jättäminen tai kysymyksiin vain pikaisesti vastaaminen ei ole hyvää kommunikaatiota. Esimerkiksi epäasiallisella kommentilla vastaaminen tuhoaa rehellisen kommunikaation. Muiden keskeyttäminen luo myös epämieluisan ympäristön.
- **Itsevarmuuden puute.** Itsevarmuuden puute voi olla yksi suurimmista haasteista hyvä kommunikaation tiellä. Ujous, haasteet ulospäin suuntautuneisuudessa tai matala itsetunto voivat varjostaa kykyäsi tuoda tarpeesi ja mielipiteesi kuulluiksi. Jos et tiedä omia oikeuksiasi ja mahdollisuuksiasi, voi sinun olla vaikeaa tuoda tarpeesi muiden tietoon avoimesti.

Strategiat

- **Pysähdy.** Keskity henkilöön, hänen ajatuksiinsa ja tunteisiinsa. Astu pois omien huoliesi luota ja anna täysi huomiosi puhujalle.
- **Katso.** Kiinnitä huomiota nonverbaaliseen viestintään (video). Huomioi kehonkieli ja muut nonverbaaliset eleet saavuttaaksesi paremman ymmärryksen puhujan pointeista.
- **Kuuntele.** Kuuntele puhujan ajatuksia: yksityiskohtia, pääpointteja ja niiden tarkoitusta. Etsi kaikenkattavaa ymmärrystä siitä, mitä puhuja koettaa sinulle sanoa sen sijaan, että keskittyisit vain yksittäisiin sanoihin.
- **Ole empaattinen.** Mieti, miltä sinusta tuntuisi puhujan saappaissa. Ole empaattinen puhujan tunteille ja pysy itse tyynenä. Sinun ei tarvitse olla osallisena hänen ongelmiinsa, kunhan vain ymmärrät mitä hän kokee.

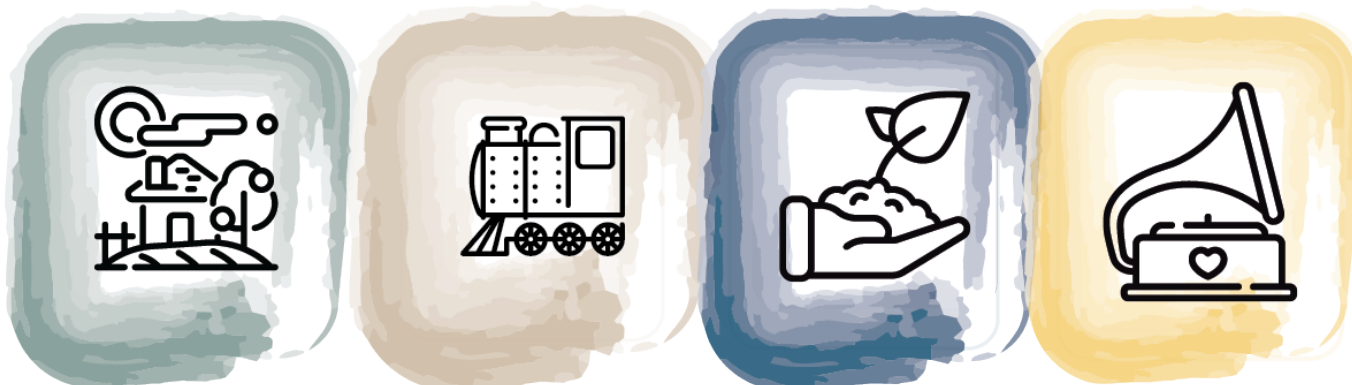
- **Kysy kysymyksiä.** Käytä kysymyksiä selventääksesi, oletko ymmärtänyt asian oikein, sekä osoittaaksesi mielenkiintosi siihen, mitä puhuja sinulle kertoo.
- **Kerro omin sanoin.** Jos et keksi mitään kysyttävää, voit kertoa puhujalle omin sanoin, mitä sait irti hänen puheestaan ja antaa hänelle myös mahdollisuuden selventää asioita, mikäli hän haluaa (Weger et al., 2010).
- **Analysoi omaa käsitystäsi.** Kyseenalaista omat käsityksesi ja mieti, kuinka ne ovat muotoutuneet. Tarkasta asia muilta säännöllisesti ja ole tietoinen olettamuksista, joita teet. Etsi vaihtoehtoja informaatiota ja havaintoja.

- **Työstä käsityksiäsi.** Kehitä tietoisuuttasi haasteista ja siitä, mitä niistä kohti pyrkiä. Etsi rehellistä, rakentavaa palautetta mulita ihmisiltä.
- **Keskity muihin.** Kehitä kykyäsi keskittyä muihin ihmisiin, ymmärtää heitä ja koeta kerätä parasta mahdollista tietoa heistä kuuntelemalla heitä aktiivisesti sekä kuvitella, mitä itse tuntisit heidän tilallaan.
- **Ole ennemmin aito kuin manipuloiva.** Ole oma itsesi, rehellisesti ja avoimesti. Ole rehellinen myös itsellesi ja keskity työskentelemään hyvin muiden kanssa.
- **Ole joustava.** Salli muidenkin näkökulmat ja ole avoin uusille tavoille tehdä asioita. Monimuotoisuus ruokkii luovuutta ja innovaatioita.
- **Arvosta itseäsi ja omia kokemuksiasi.** Ole tarkkana arvoistasi ja tarpeistasi. Itsesi aliarvioinen rohkaisee muita aliarvioimaan sinut myös. Tarjoa omia ideoitasi ja odota, että muutkin kohtelevat sinua hyvin.

Kiitos mielenkiinnostasi!



PAST-TIMES



innoventum



INNEO



S V E B ■
F S E A ■



Erasmus+

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.